

**“MEJORAR LA TRANSPARENCIA Y
COMUNICACIÓN DE LAS
ADMINISTRACIONES PUBLICAS”**

Lorenzo Cotino Hueso
www.cotino.es

transparencia y legitimidad

¿Cómo puede la transparencia actuar como una herramienta clave para fomentar la confianza de la ciudadanía en el sistema político y las administraciones públicas?

- Importancia de la transparencia para la legitimidad de las instituciones. (Nació en la UE por el “déficit democrático”, “gobernanza”, complejidad, se refuerza con casos de corrupción)
- Ejemplos de cómo la transparencia ha mejorado la percepción pública (Generalitat Valenciana, agendas, calendarios, declaraciones de bienes, medidas contra la corrupción...).

**Si la transparencia y el
gobierno abierto
son la respuesta...
¿CUÁL ES LA PREGUNTA?**



Curalotodo
Asma, Alergias, Enfisema, Sinusitis
Cálculos, Quistes, Arenilla
Diabetes, Artritis,
Hernias Discales
2 gotas en cada fosa nasal o
4 sublingual 2 veces al día
Estimulante de
Células Madre
Dr. Antonio Romagosa
☎ 0412-7862954





Aunque la mona...



cortina de humo



Estadio inaugurado



Complemento de la democracia



Lenguaje “transparente”

¿De qué manera la claridad, veracidad y comprensibilidad de la información impactan la relación entre la administración y la ciudadanía? (notario mantenedor)

- La necesidad de un lenguaje simple y accesible para todos.
- Estrategias para mejorar la comunicación escrita y verbal con la ciudadanía.



El Gobierno lanza un decálogo del lenguaje claro para hacer más comprensible los trámites administrativos



Documentos-Hacienda | Noviembre 2023

Los documentos de Hacienda, ahora más fáciles de leer



Transparencia y desinformación

- **La cita previa obligatoria**, ¿qué métodos alternativos caben para garantizar el acceso y la eficiencia en sus servicios?
Innovación digital y tecnológica como solución.
buenas prácticas en la gestión de citas y trámites en línea.

Fin a la cita previa obligatoria para trámites en la Administración Pública



ADMINISTRACIÓN >

El mercado negro de las citas se extiende por la Administración

Las dificultades para hacer trámites y la inacción de los organismos públicos ante el fraude impulsan un negocio de miles de euros

LA DIGITALIZACIÓN EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS EN ESPAÑA

APARTADO 8

LA CITA PREVIA: ALGO BUENO QUE HA PASADO A SER EL EXPONENTE DE UNA MALA ADMINISTRACIÓN, NO NECESARIAMENTE DIGITAL

Transparencia y desinformación

cuál es el papel de las administraciones públicas para promover una **comunicación veraz y combatir las fake news?**

- Importancia de la transparencia para la legitimidad de las instituciones. (Nació en la UE por el “déficit democrático”, “gobernanza”, complejidad, se refuerza con casos de corrupción)
- Ejemplos de cómo la transparencia ha mejorado la percepción pública (Generalitat Valenciana, agendas, calendarios, declaraciones de bienes, medidas contra la corrupción...).

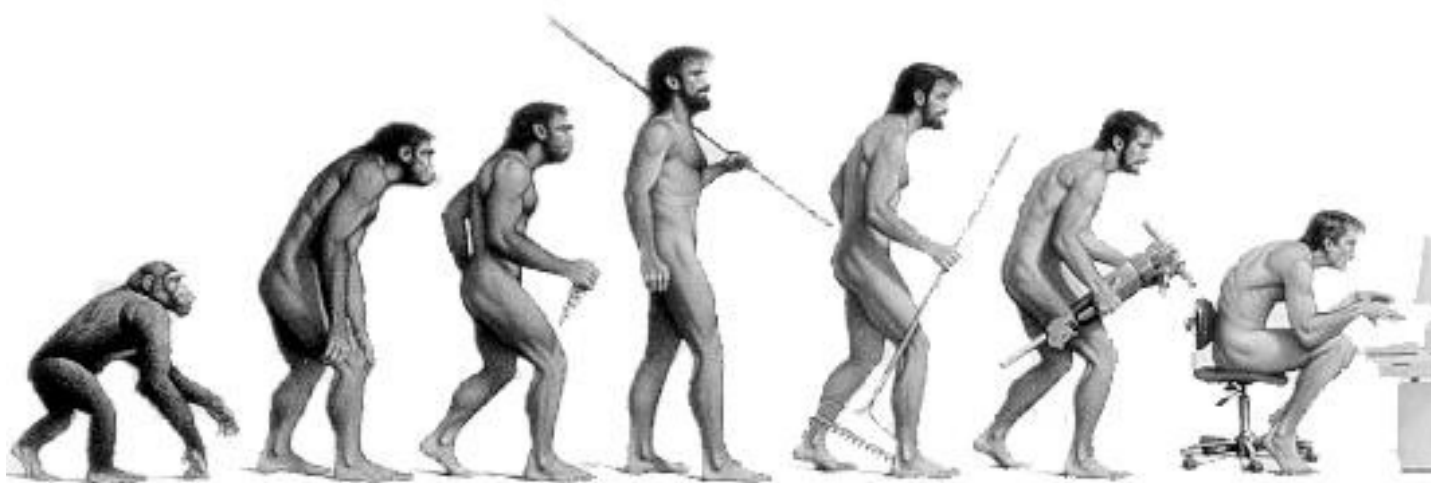
QUIÉN, CÓMO Y QUÉ REGULAR (O NO REGULAR) FRENTE A LA DESINFORMACIÓN

LORENZO COTINO HUESO
Catedrático de Derecho Constitucional
Universidad de Valencia

TRC, n.º 49, 2022, pp. 199-237
ISSN 1139-5583

LUCHA CONTRA LAS CAMPAÑAS DE DESINFORMACIÓN EN EL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD NACIONAL

Propuestas de la sociedad civil



TICs como herramienta, pero no sólo

Casi era un
juego de
niños...



DESINFORMACIÓN





DESINFORMACIÓN





¿Quiénes?

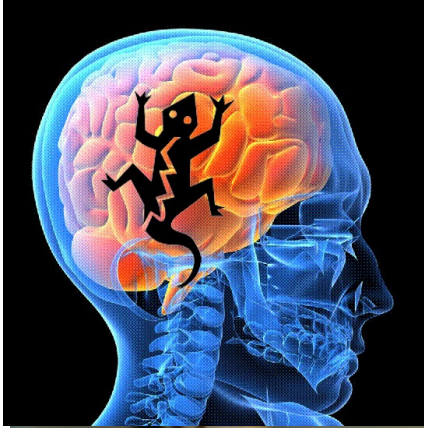
Estados, gobiernos, grupos de poder, colectivos organizados, empresas, partidos políticos (amenazas híbridas, acciones encubiertas, ambigüedad)



Enfermedad....¿y los remedios?



alfabetización





Corregulación: riesgos sistémicos y medidas (arts. 34-35), auditorías, **coordinadores de servicios digitales**, "investigadores autorizados" ...



NOTICIAS

El JRC del PCT Cartuja será la sede del nuevo Centro Europeo para la Transparencia Algorítmica

escrito por Círculo de Empresarios de Cartuja | 21/11/2022

