

Información pública para la participación en una democracia equitativa en la sociedad global

Criterios, instrumentos, procedimientos

Amparo Moreno Sardà

Catedrática emérita de la UAB

Congreso Transparencia, participación ciudadana y buen gobierno

Alicante, 17 de enero de 2022

Robert DAHL (2012, *La democracia*, Barcelona, Planeta)

- La democracia, forma de gobierno mediante la cual el poder está en manos de la mayoría ("*demos*"), sólo se ha desarrollado en algunas sociedades y periodos interrumpidos por otros, en los que el poder ha estado en manos de minorías.
- *No podemos contemplarla avanzando desde su invención en la Grecia antigua hace 25 siglos... hasta el día actual, cuando ha llegado a cualquier continente...*
- *Esta bonita imagen es falsa...*
- *La democracia... es un tanto incierta...*
- *Sus posibilidades dependen de lo que nosotros hagamos.*
- *Con una adecuada comprensión... podemos actuar para preservar las ideas y prácticas democráticas y avanzar en ellas.*

Agradezco la invitación a participar en este Congreso, una oportunidad para analizar qué podemos hacer en este *viaje inacabado*.

Dos partes:

1) Criterios para comprender los **retos** actuales de la democracia

2) Instrumentos y procedimientos para hacer efectivo el **derecho a la información** para **participar** en una **democracia equitativa**

1) CRITERIOS PARA COMPRENDER LOS RETOS ACTUALES DE LA DEMOCRACIA

- La democracia se ha de adecuar a nuevas necesidades y retos: el asalto al Capitolio de Washington en enero de 2021, sede y símbolo de *“la democracia más antigua y consolidada”*, el control de la pandemia por organismos nacionales e internacionales..., son algunos indicios entre otros.
- En España, en los últimos 100 años
 - La mitad, hemos tenido dictaduras militares (generales Primo de Rivera, Berenguer, Franco)
 - La otra mitad, democracias (II República, democracia actual)
 - Con el intervalo de tres años de guerra civil.
 - Hoy, necesidad de renovación y resistencias

- La democracia se ha de adecuar a las transformaciones sociales y responder a los nuevos retos.
 - 1º. **Credibilidad** de los **representantes** públicos y de la propia **democracia**.
 - 2º. **Abismo** entre la *“igualdad”* que se proclama entre *“ciudadanos”*, y las **desigualdades** en las condiciones de vida: **ley de “extranjería”** y **ciudadanía plural**
 - 3º. **Democratizar las administraciones** responsables de dar soluciones a **escala global** y **coordinarlas** con las que intervienen en los restantes niveles.

La información, instrumento y derecho fundamental

- En los gobiernos en manos de minorías, la información está controlada por sacerdotes y expertos que la interpretan a los “*súbditos*”.
- En la **democracia**, la información se expone públicamente para hacer posible el “*debate público*” entre “*ciudadanos*” y “*políticos*”.
- La información y el debate públicos **se han transformado históricamente**:
 - Democracias clásicas: ágora y foro, debates orales y textos escritos
 - Democracias de los Estados modernos: representantes en parlamentos, debates orales y medios impresos y periódicos
 - **Democracias de masas** que se instauran en el siglo XX: ampliación del sufragio y de los representantes en parlamentos, escolarización, medios de comunicación de masas.
 - **Democracias en la sociedad red global** actual: las TIC, nuevo instrumento para el debate público de la ciudadanía plural

Las **administraciones públicas** acumulan hoy de **ingentes cantidades de información** sobre las sociedades, resultado de las dos actividades básicas:

- Recaudar **impuestos**
- Gestionar los recursos y prestar **servicios** para solventar las necesidades personales y colectivas

La **Administración Electrónica** ha reorganizado rutinas obsoletas y renovado los procedimientos (***reingeniería de procesos***).

- Se han revisado los **flujos internos** de información para compartirla entre los distintos departamentos (***back office***)
- Se ha situado en el centro a **ciudadanas y ciudadanos**, teniendo en cuenta la **diversidad de condiciones, necesidades y capacidades**.
- Se utilizan los **canales** más adecuados para **facilitar los trámites y el acceso a los servicios** (***front office***)

La experiencia de la Administración Electrónica se puede y debe utilizar para garantizar el derecho a la Información Pública y proporcionar Conocimiento que facilite las actuaciones de los gobiernos y los técnicos, la coordinación entre administraciones multinivel, y la participación ciudadana:

- **Internamente:** la información ha de estar a disposición de responsables políticos y técnicos de los distintos departamentos y áreas para que las intervenciones estén coordinadas.
- **Entre administraciones:** se han de coordinar también las intervenciones de las administraciones que intervienen en los diferentes niveles: Gobiernos Abiertos en red y multinivel
- **Externamente:** hay que garantizar el derecho a la información de la ciudadanía plural, Transparente y de Calidad, que proporcione criterios para evaluar la acción de los gobiernos y las políticas públicas, y participar con criterios bien fundamentados en construir una sociedad equitativa.

Pero el derecho a la información pública no está garantizado.

- Diversas investigaciones por el LPCCP de la UAB nos condujeron a concluir que tras la implantación de la **democracia**, el periodismo **no promueve el papel activo de los ciudadanos reconocido en la Constitución**, porque ha desplazado la atención a entidades y sujetos abstractos: **se ha deshumanizado**
- Esta situación es el resultado de la influencia de **gabinetes de comunicación de las administraciones y entidades privadas y públicas**, en los que distintos profesionales elaboran y difunden mensajes favorables a los intereses de los representantes que ocupan el poder.
- Transforman la **Información Pública** en una **f fuente de información que contamina la Opinión Pública**, y la difunden **intensivamente** utilizando medios propios o los distintos medios de comunicación de masas.
- Se secuestra el derecho a la información y **se dificulta hacer seguimiento de las políticas públicas y evaluar si colaboran a la convivencia democrática**, o favorecen determinados privilegios.
- Reducen el **debate público** a una **confrontación polarizada** que **mina la credibilidad de la democracia**.

- Frente a estas tendencias, en los últimos años se pone el acento en la **transparencia, los datos abiertos y reutilizables para el buen gobierno y la participación ciudadana...**
- El equipo del LPCCP de la UAB decidimos **orientar las investigaciones a la innovación en el periodismo y la comunicación** para colaborar a estas propuestas.
- Estos nuevos instrumentos y procedimientos parten de la **crítica al paradigma androcéntrico de las Ciencias Humanas y Sociales** que afectan al **periodismo y la política**, y de explorar **alternativas para una gestión del conocimiento para construir un Humanismo Plural.**
- **Las TIC e Internet facilitan modificar este paradigma androcéntrico.**
- Pero hay que utilizarlas con **nuevas conceptualizaciones.**

2) INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS

www.ciudadaniaplural.com

- **Comprender el contexto de las actuaciones políticas locales y supralocales**

www.mapainfparticipa.com

- **Evaluar la transparencia y las webs de las administraciones**

- Desde **finales de los 90** nos planteamos explicar la implantación histórica de los medios de comunicación y la cultura de masas, centrandolo la atención en las historias personales y las trayectorias vitales, en cada localidad y conectadas con otras y con entramados históricos supralocales (región, Estado...mundo).
- **Internet** proporciona instrumentos que facilita este **cambio de paradigma**:
- **La web, base de datos**: permite organizar la información en bases de datos:
 - Informaciones sobre las posiciones que ocupan las personas en cada localidad y sus conexiones con otras, sincrónicamente.
 - Relacionar informaciones similares en distintos tiempos, diacrónicamente, y hacer una arqueología del presente
 - Organizarlas según ítems o campos temáticos.
- La **cartografía digital**: permite georeferenciar las informaciones y, de este modo, que cada persona pueda acceder y comprenderlas relacionándolas con las experiencias propias de las posiciones geográficas y sociales que ocupa
- La **telefonía móvil**: ha convertido en habitual la posibilidad de pensar en red.

1) Estas experiencia está en el origen de www.ciudadaniaplural.com y un modelo de web local vinculada a otras supralocales

2006, Portal de ciudad SocTortosa.cat, en colaboración con ayuntamientos de Viladecans y Rubí

2006, [Mapa de los Medios de Comunicación en Cataluña](#)

Diversas versiones previas a Ciudadaniaplural.com

[Barcelona, joventut plural](#) para utilizarlo con estudiantes de ESO

Propuesta: Las **webs de los ayuntamientos** pueden organizar la información con estos criterios para garantizar el derecho a la información y facilitar evaluar las intervenciones públicas, contrastándolas con los conocimientos personales.

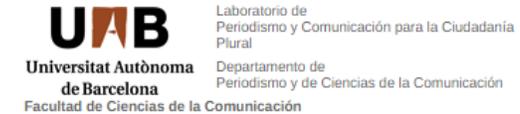
Principal dificultad: las **explicaciones académicas** que exaltan a los actores de los centros de poder (androcéntricas) y menosprecian las aportaciones personales o de la ciudadanía plural que se sitúa en las periferias.

Información pública para la participación en una democracia equitativa en la sociedad global

Instrumentos y procedimientos

Amparo Moreno Sardà

← → ↻ 🏠 ⚠️ No seguro | www.ciudadaniaplural.com/#/ciudadania 🔍 ⭐ 📄 👤 ...



[Inicio](#) [Contenidos](#) [Quiénes somos](#) [Quiero Participar](#)

[CiudadaniaPlural.com](#)

Comprender la sociedad red global desde las experiencias personales

Para comprender las sociedades actuales, plurales, complejas e interconectadas, no es suficiente con explicaciones abstractas. Necesitamos que éstas se enriquezcan con los relatos sobre las experiencias de las personas a lo largo de sus itinerarios vitales, y también, que los datos colectivos hagan inteligibles las decisiones individuales. [CiudadaniaPlural.com](#) se ha concebido como una herramienta colaborativa para conocer cómo se han construido históricamente las sociedades actuales, haciendo visibles tanto informaciones de carácter colectivo, como otras fruto de las trayectorias personales. Se quiere que estas informaciones se enriquezcan mutuamente, y así, ayuden a formular un humanismo plural, imprescindible para evaluar lo que queremos conservar, y lo que queremos cambiar, para definir formas de organización política más equitativas y justas.

+info

[CiudadaniaPlural.com](#)

Información pública para la participación en una democracia equitativa en la sociedad global

Instrumentos y procedimientos

Amparo Moreno Sardà

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "www.ciudadaniaplural.com/#/home". The page features a search bar with the placeholder text "Busca al título por palabras" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are two dropdown menus: "Escoge un ámbito geográfico" and "Escribe el nombre". Below the search bar is a horizontal timeline slider ranging from "Diciembre 1800" to "Enero 2021". Underneath the slider are two date selection boxes labeled "Fecha desde:" and "Fecha hasta:". On the left side, there is a section titled "Escoge un tema:" with a list of four topics: "1.-El espacio", "2.-La población y la organización social", "3.-Comunicación, cultura y conocimiento", and "4.-Transporte". The central part of the page is dominated by a world map with several green location pins placed across various continents. The map includes labels for major regions like "Pacífico Norte", "Atlántico Norte", "Pacífico Sur", and "Atlántico Sur". At the bottom of the page, under the heading "Resultados", there are two dropdown menus, both currently set to "Fecha de alta (más reciente arriba)".

Información pública para la participación en una democracia equitativa en la sociedad global

Instrumentos y procedimientos

Amparo Moreno Sardà

← → ↻ 🏠 ⚠️ No seguro | www.ciudadaniaplural.com/#/relat/7 🔍 ⭐ 🏠 👤 ...

Ciudadanía plural Pasado y presente personal y colectivo

UAB Universitat Autònoma de Barcelona
Laboratorio de Periodismo y Comunicación para la Ciudadanía Plural
Departamento de Periodismo y de Ciencias de la Comunicación
Facultad de Ciencias de la Comunicación

Inicio Contenidos Quiénes somos Quiero Participar

Tortosa, más de cien años de continuidades y cambios

La llegada de población al municipio de Tortosa no ha compensado la que ha marchado por todas partes

En el año 2016 Tortosa tenía 34.016 habitantes empadronados. Esta cantidad es sólo ligeramente superior a la que tenía cien años antes. Una de las razones de este crecimiento tan reducido, a pesar de ser la capital de Les Terres de l'Ebre, es la disminución de su término municipal en los años 70 y 80 por la creación de otros municipios que se independizaron. La otra, que el número de mujeres y hombres que han marchado no ha compensado la llegada de 5.971 procedentes de 86 países de todo el mundo. Tortosa continúa siendo la capital de las Comarcas del Ebro, como se pone de manifiesto en los numerosos edificios ocupados por los servicios administrativos, sanitarios, educativos, de los medios de transporte y de comunicación... Pero la posición que tenía a finales del siglo XIX y principios del XX ha cambiado en relación con otras poblaciones de su entorno, que a su vez también se han transformado, incrementando su población y ofreciendo nuevos servicios.

- ▶ En el año 2016 Tortosa tenía 34.016 habitantes empadronados, 5.971 procedentes de 86 países de todo el mundo
- ▶ Tortosa va passar de 24.452 habitants l'any 1910 a 33.044 l'any 1920
- ▶ Des de finals del segle XIX i les primeres dècades del XX l'espai urbà de Tortosa experimentà canvis notables amb eixamples i nous edificis
- ▶ Tortosa va millorar el seu espai urbà els anys 20, amb pavimentació de carrers, clavegueram i enllumenat públic

Información pública para la participación en una democracia equitativa en la sociedad global

Instrumentos y procedimientos

Amparo Moreno Sardà

← → ↻ 🏠 ⚠️ No seguro | www.ciudadaniaplural.com/#/relat/7

En el año 2016 Tortosa tenía 34.016 habitantes empadronados, 5.971 procedentes de 86 países de todo el mundo

El 20 por ciento de la población superaba los 65 años de los cuales 19 personas tenían más de 100 años

Cristina Favà Bel - 03/06/2017

En el año 2015 Tortosa contaba con 33.864 habitantes, 16.900 mujeres y 16.964 hombres. En 2016, el número de habitantes era de 34.016, 152 más que el año anterior, de los que 17.049 mujeres y 16.967 hombres, según datos del padró proporcionados en la web del Ayuntamiento consultada el 14 de enero de 2017.

De estas mujeres y hombres, 28.045 (82,45%) tenían nacionalidad española, y 5.971 (17,55%) procedían de otros 86 países de todo el mundo, los principales por el número de habitantes Marruecos (2.055), Rumanía (812), Pakistán (697), China (234), Moldavia (230), Ecuador (176), Ucrania (144), Reino Unido (139), Honduras (127), Rusia (108), Mali (96), Senegal (80), Colombia (78)... Esta diversidad de orígenes pone de manifiesto la pluralidad de lenguas, tradiciones religiosas y culturales de las personas que conviven actualmente en Tortosa, en especial entre la gente más joven.

Si analizamos los datos de distribución de la población del año 2015 según los grupos de edad, vemos que el más numeroso es el de edades comprendidas entre los 15 y los 64 años, seguido por el grupo de población que tiene entre 65 y 84 años y, a poca distancia de éste, el grupo que comprende a los menores de 14 años. Superaban los 100 años, 19 personas, 6 hombres y 13 mujeres.

Aunque el grupo de población más numeroso es el comprendido entre los 15 y los 64 años, el cual

Desde el 01/01/2015 al 31/12/2016

Según sexo Según edad Según procedencia

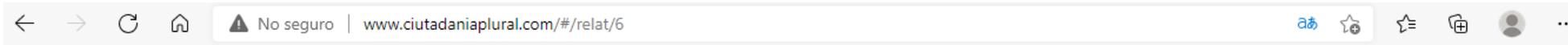
Número de habitantes agrupados por rasgos



Información pública para la participación en una democracia equitativa en la sociedad global

Instrumentos y procedimientos

Amparo Moreno Sardà



Cataluña ha experimentado un fuerte incremento de población en los primeros años del siglo XXI por la llegada de personas procedentes de países de todo el mundo

En los años 2011 y 2012 el número de habitantes se estabilizó en siete millones y medio, cifra que se ha reducido ligeramente en los últimos años

LPCCP - 06/06/2017

El crecimiento de la población en Cataluña, iniciado en la última década del siglo XX, continuó en los primeros años del siglo XXI gracias a las mujeres y los hombres que llegaron de países de otros continentes, a un muy leve aumento de la tasa de natalidad, y a la prolongación de la esperanza de vida.

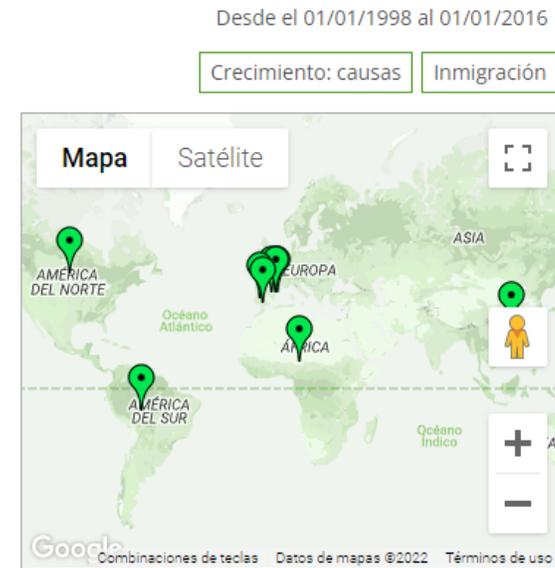
En el año 1988 se superaron el "seis millones" (6.021.225), cifra que se había convertido en un slogan y que se incrementó muy poco en el año 2000, cuando Cataluña tenía 6.174.547 habitantes.

En 2003 se destinaron los 6 millones y medio, en 2007 se superaron los siete millones (7.146.734), en 2011 los siete millones y medio (7.501.853), y al año siguiente se llegó a los 7.515.398.

Pero en el año 2013 se inició un retroceso que ha continuado hasta 2016, cuando Cataluña cuenta con 7.448.332.

Así, como consecuencia de la crisis económica, la población se ha estabilizado en torno a los siete millones y medio de habitantes con una tendencia a la baja.

La proporción de los habitantes en Cataluña respecto al resto de España también se ha incrementado en las últimas décadas: de ser un 11% en 1920 pasó al 12,8 en 1960, el 15,1% en



Infoparticipa y el Mapa Infoparticipa

- Entre 2003-2007 fui concejal del ayuntamiento de Tortosa:
 - Conocí administración electrónica
 - Comprobé que las rutinas de los gabinetes de comunicación atentan contra el derecho a la información, contaminan el debate público, y las dificultades de cambiarlas por falta de voluntad de políticos y técnicos
 - Comprobé que la Administración Electrónica se puede aplicar para ofrecer información como servicio público transparente y de calidad
- 2007: Desarrollar en la UAB el proyecto **Infoparticipa**, para hacer seguimiento y evaluar la acción de gobierno
- Era factible, pero dificultades:
 - La información en las webs, muy insuficiente y muy deficiente
 - ... Presupuesto municipal si, pero Plan de gobierno no siempre...

2012: Mapa de Buenas Prácticas de la Comunicación Pública Local en Cataluña

2013: [Mapa infoparticipa](#). Objetivos:

- Proporcionar **criterios sobre la información que la ciudadanía tiene derecho a conocer** para que puedan evaluar a los representantes políticos
- Que los **criterios sean útiles a políticos y a técnicos**
- **Indicadores:** preguntas inteligibles: quiénes son los representantes, cómo gestionan, qué instrumentos proporcionan para participar...
- Representación cartográfica de los resultados de la evaluación: si/no (blanco)
- **Infómetro:** de blanco a amarillo y verde fuerte. Rojo, reborde, Sello infoparticipa.
- Contrastar la valoración entre ayuntamientos o administraciones para promover sana competitividad
- **Sello Infoparticipa:** promover la mejora de las puntuaciones

Información pública para la participación en una democracia equitativa en la sociedad global

Instrumentos y procedimientos

Amparo Moreno Sardà

The screenshot displays the 'mapainfoparticipa.com' website. The browser address bar shows the URL 'mapainfoparticipa.com/index/mapa/'. The page header includes the 'Mapa infoparticipa' logo with the tagline 'Calidad y transparencia de la comunicación pública', and the 'UAB Universitat Autònoma de Barcelona' logo with the text 'Facultat de Ciències de la Comunicació' and 'Departament de Publicitat, Relacions Públiques i Comunicació Audiovisual'. A navigation bar contains links for 'Inicio', 'Mapa', 'Medios', 'Quiénes somos', 'Qué hacemos', 'Guías', 'Documentos', 'Sello Infoparticipa', and language options 'castellano' and 'catalán'.

The main content area features a search filter panel on the left and a map on the right. The search panel, titled 'Buscador', includes the following fields and options:

- Entidad:** A dropdown menu set to 'Diputación (ES)'. A 'Nombre:' text input field is adjacent.
- Evaluaciones:** A dropdown menu set to '2020/21'. A 'CC.AA.:' dropdown menu is set to 'Comunitat Valenciana'.
- Ajustar al resultado:
- Agrupar marcadores:
- Infómetro:** A progress bar with segments for 25%, 50%, 75%, and 100%.
- Resultado:** A text input field.
- Partido:** A text input field.
- sexe_9:** A dropdown menu set to 'Todos'.

The map on the right shows the Valencian Community with various cities marked. Two red circular markers with blue play icons are placed over the cities of Sagunto and Sagunto (Alicant). The map interface includes 'Mapa' and 'Satélite' tabs, a full-screen button, a person icon, and a zoom-in button.

Información pública para la participación en una democracia equitativa en la sociedad global

Instrumentos y procedimientos

Amparo Moreno Sardà

The screenshot shows a web browser at the URL mapainfoparticipa.com/index/mapa/. The main content area displays information for the province of Alacant. On the left, there is a sidebar with filters for 'Evaluaciones' (2020/21), 'Infómetro' (25% to 50%), and 'Partido' (Todos). The main content includes a dropdown menu for 'Evaluaciones' with options for 'Diputaciones 2021 - 2021 23/06/2021' and 'Diputaciones 2020 - 2020 16/05/2020'. Below this, the 'Resultado' is shown as 45 (91,84%). A 'Datos de contexto' section lists: Población: 1.879.888 Habitantes; sexe_9: Hombre; Partido: PARTIDO POPULAR (P.P.); Web: www.diputacionalicante.es/; segell_label: Sello Infoparticipa. At the bottom, there are five blue buttons with white text and icons, each representing a question about political representation, resource management, and citizen participation tools. The footer includes the Labcompública logo and logos for the Generalitat de Catalunya and the Spanish Government.

mapainfoparticipa.com/index/mapa/

Alacant

Evaluaciones:

Ajustar al re
 Agrupar ma

Infómetro:
25% 50%

Resultado:

Partido:

sexe_9:
Todos

Evaluaciones:

Infómetro:

Resultado: 45 (91,84%)

Datos de contexto

Población: 1.879.888 Habitantes
sexe_9: Hombre
Partido: PARTIDO POPULAR (P.P.)
Web: www.diputacionalicante.es/
segell_label: Sello Infoparticipa

Quiénes son los representantes políticos?

¿Cómo se gestionan los recursos colectivos?

¿Cómo se gestionan los recursos económicos: presupuestos, salarios, contrataciones, subvenciones,... ?

¿Qué información proporcionan sobre la provincia y la gestión de los recursos colectivos?

¿Qué herramientas se ofrecen para la participación ciudadana?

San Antc
Abad
San José II

Notificar un problema de Mapa

Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Exterior,
Relacions Institucionals i Transparència
Secretaria de Transparència
Govern Obert

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD

RESULTADOS:

- **Se han evaluado 13.000 webs y se han concedido 900 Sellos Infoparticipa**
- **Evaluación en varias Comunidades Autónomas y en Ecuador y Colombia**

Sello Infoparticipa: ayuntamientos, consejos comarcales, diputaciones

9 ediciones en Cataluña

6 ediciones en Murcia

4 ediciones en Madrid

4 ediciones en Comunidad Valenciana

Nueva edición en Baleares

- **2022: Nueva Guía de evaluación** incrementando exigencia de calidad
- **2023: 10ª edición:** renovación

CONCLUSIONES:

- **La Ley de Transparencia 2013 y las autonómicas no se cumplen:** falta interés por cumplirla y hacerla cumplir.
- **No se aplican las posibilidades de la Administración Electrónica a proporcionar una información pública transparente y de calidad sobre la gestión pública.**
- **Informaciones de quita y pon:** es frecuente que las informaciones no se actualicen, o desaparezcan... hasta que *“pasa Infoparticipa”* a evaluar!!!
- **¿Imaginan si los trámites de la administración electrónica sólo estuvieran disponibles cuando evalúa algún organismo, y luego los ciudadanos se encontrarán con que tienen que realizarlos con los procedimientos pre-electrónicos...?**

PERSPECTIVAS...

- Seguimos...
- Para **10º aniversario del Sello Infoparticipa**, otro paso adelante
- Personalmente, me interesa en especial reorganizar la información pública para que las webs proporcionen conocimiento para formular un Humanismo Plural y evaluar las políticas públicas: desarrollar ciudadaniaplural.com
- Pero... estoy jubilada!!!